

# Curriculum vitae

## PROFILO

Tursi Feliciana, nata ad Andria (BT) il 19/10/76

Residente a Gioia Del Colle [REDACTED]

## ESPERIENZA

### TIROCINANTE PRESSO STUDIO ASSOCIATO (LEGALE/ COMMERCIALE)

Precisa gestione dei documenti fiscali ed organizzazione delle attività d'ufficio.

Responsabile delle relazioni interpersonali ed attenzione al cliente.

Ottime competenze nella gestione delle situazioni di front desk con gentilezza ed eleganza, in aggiunta alla gestione di diversi compiti amministrativi.

### HOSTESS E PROMOTER DI EVENTI

Responsabile dell'accoglienza, del ricevimento e dei servizi di assistenza degli ospiti e clienti durante numerosi eventi.

### ESPERIENZA PRESSO AGENZIA IMMOBILIARE

Competenze nella gestione delle pratiche amministrative, bancarie e notarili.

Ottime competenze nella preparazione di annunci immobiliari e ottima propensione alla vendita e al diretto contatto con il cliente.

Responsabile di sopralluoghi e conseguente valutazione e stime immobiliari.

### ESPERIENZA NEL SETTORE DI RISTORAZIONE

Cameriera professionale ed entusiasta, con esperienza nel servire ai tavoli e gestione della cassa.

Responsabile della gestione della sala ed ottime competenze nelle relazioni con il cliente.

### ESPERIENZA NEL SETTORE MODA

Addetta alle vendite e approfondite competenze di presentazione e descrizione del prodotto, attenzione e cura delle richieste del cliente.

Addetta all'allestimento di vetrine e spazi espositivi.

Responsabile della preparazione del negozio per saldi ed eventi promozionali presso il negozio Benetton di Trani e Terranova di Barletta.

### ADDETTA ALLE VENDITE PRESSO OTTICA "EYES CLUB", TRANI (2001-2002 )

Competenza nella scelta delle migliori lenti correttive e nella preparazione degli occhiali.

Dimestichezza con gli strumenti professionali e le apparecchiature necessarie per effettuare la visita specialistica.



Responsabile dell'accoglienza della clientela con completa disponibilità nei loro confronti.

#### **ALLENATRICE FEDERALE DI PATTINAGGIO ARTISTICO A ROTELLE**

Allenatrice di III Livello certificato F.I.S.R. con esperienza in campo nazionale ed internazionale.

Dirigente responsabile dell'associazione sportiva dilettantistica "Skating Club le Aquile" presso Gioia del Colle (BA).

Fonte d'ispirazione per i miei atleti da un punto di vista sportivo ed umano con approfondite capacità espositive sia della tecnica del pattinaggio sia dei valori riguardanti la lealtà e lo spirito di squadra.

Ottime capacità di relazionarsi con bambini ed adulti, garantendo sempre un clima ideale per favorire un lavoro ottimale.

Gestione delle attività amministrative e legali della società.

#### **ISTRUTTRICE FUNZIONALE**

Qualifiche certificate CSEN.

Capacità di elaborare programmi e piani altamente personalizzati e dettagliati.

Abilità nell'individualizzazione di obiettivi e nella motivazione degli atleti.

Ottime capacità relazionale e di gestione di numerosi gruppi, conoscenza e uso degli attrezzi da palestra.

#### **ISTRUZIONE**

Diploma presso Scuola Superiore I.T.C. Aldo Moro, Trani (1994/95)

- votazione 52/60

Frequentazione di tre anni del corso di Laurea Quadriennale in Giurisprudenza, Bari.

-Laurea non conseguita

#### **COMPETENZE**

-Attraverso le mie esperienze lavorative ho sviluppato un'ottima inclinazione nel lavoro di squadra ed individuale. Competenze nella gestione delle relazioni interpersonali, contraddistinte dalla mia estrema socievolezza ed empatia con il cliente. Inoltre, mi caratterizza un'ottima proprietà di linguaggio, garantendo sempre disponibilità al dialogo e al confronto con buona conoscenza della lingua Italiana, Inglese e Spagnola. Allegra, solare, paziente e volenterosa di migliorare sempre.

-Patente di tipo AM / B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 Codice in materia di protezione dei dati personali e dell' art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

